

开平市文化广电旅游体育局

关于公开选聘第三方机构协助开展开平市智慧旅游项目维护工作的公告

为切实做好“开平市智慧旅游平台”的系统维护工作，确保智慧旅游平台的稳定运行，根据政府采购相关规定，我局拟公开选聘具备相关资质的第三方机构协助开展系统维护工作。现将有关事项公告如下：

一、服务内容

(一) 智慧旅游软件平台

小侨全智导智慧旅游主要功能包括：建立物联数据，整合信息采集、信息发布、数据决策支撑、会员管理、宣传管理、应急指挥等。系统维保工作如下：

1. 系统日常运行维护。包括系统操作指导、因功能缺陷、第三方对接、设备对接连接失败等导致的各种 BUG 的修复、因误操作导致的数据错误维护等等。

2. 系统突发事件的诊断、排除和解决。对于突发性技术修改、排除异常等安排专职工程师进行优先跟进和处理。

3. 咨询服务。帮助解答系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。

4. 数据库沉淀数据清理。定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。

5. 定期巡检。检查系统相关服务器操作系统、数据库和中间件的开放服务及端口、磁盘使用率、内存使用率、账户设置(定期修改密码并且满足复杂度和长度)、登录设置、文件权限设置、审计、共享资源、补丁更新和病毒防护等情况; 防火墙的访问控制策略、网络连接数限制等信息，检查入侵检测、安全审计。对巡查结果编写运维总结报告，对本期各项运维工作的开展情况、重点描述和分析出现的技术问题和服务质量问题，并给出建议和优化方案。

6. 灾难性恢复。严格按运维计划和容灾恢复机制，定期对服务器进行备份，每次操作更新升级进行备份，保障数据的完整性和可恢复性。

7. 定制化开发。系统运行期间，根据实际使用情况和业务需求，提供在原有系统中进行扩展的定制化开发服务，其中包括：

系统优化: 业务优化调整、界面优化调整、性能优化。

新增需求: 原系统中新增功能开发服务。

因业务发展需要或需求变动引发对系统的新增、完善软件功能。

(二) 文旅产业招商地图小程序

1. 系统巡查和运行情况监听服务。对系统所在的服务器进行定期巡查，释放服务器缓存和扫描系统异常事件，对系统进行常规性巡查工作。

2. 系统日常运行维护。包括系统操作、因功能缺陷、第三方对接、设备对接连接失败等导致的各种 BUG 的修复、因误操作导致的数据错误维护等等。

3. 系统突发事件的诊断、排除和解决。

4. 咨询服务。帮助解答采购方提出的系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。

5. 数据库沉淀数据清理。定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。

6. 小程序首页版面升级服务。为提升小程序的用户体验，提供服务期内一次小程序首页版面升级服务。

二、资质要求

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

(二) 具有合法经营资格的法人或者其他组织；

(三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有丰富的平台维护服务经验；

(四) 不得为“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）中

列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商，不得被列入异常经营名录（www.gsxt.gov.cn）；

三、报价及资料提交要求

（一）报价要求

93200 元人民币及以下。

报价为全包价，报价应包括“开平市智慧旅游平台”和“开平市文化广电旅游体育局招商地图小程序”的系统维护费用。受聘单位须在合同签订之日起按照合同要求开展相关工作。

（二）资料提交要求

- 1.企业法人营业执照副本复印件；
- 2.相关资质证书复印件（如 ISO 认证、行业认证等）；
- 3.近三年类似项目业绩证明（合同复印件、客户评价等）；
- 4.提供详细的服务方案、报价单及项目实施计划。

以上报价文件一式三份（需加盖单位公章）。服务商如对本项目提出报价，即表示认可我方提出的全部要求，且不可撤回。否则，该服务商在一年内不得参与我方组织的任何采购活动。

四、提交方式及截止时间

请有意向的服务商于 2024 年 11 月 27 日前将相关报价材料邮递至开平市文化广电旅游体育局交流合作和产业发展股，逾期不予受理。

五、评选方式

由开平市文化广电旅游体育局相关工作人员组成内部询价小组，根据有关规定，本着公平、公正、科学、择优的原则，按照“开平市智慧旅游平台”的系统维护要求以及实际情况、报价单位条件、报价要求和实际响应报价情况等，对报价文件进行评审比较，并推荐评审结果。评审结果按我局有关规定呈批审定。

联系人：罗小姐

联系电话：0750-2360215

电子邮箱：kaipingyou@163.com

地址：开平市长沙东兴大道安吉路东2号开平市文化广电
旅游体育局

邮编：5293000

开平市文化广电旅游体育局

2024年11月20日

